

## ➤ Die Alternative zu Lastschrift und Rechnung

celanio bietet für Online-Buchungen bisher Zahlung per Rechnung oder Zahlung per Lastschrift an, das sind bekannte und bewährte Möglichkeiten. Gerade im Internet haben sich aber auch alternative Standards etabliert, die Ihnen Vorteile z. B. durch Vorabzahlung bieten. PayPal gehört dazu.

## ➤ PayPal ist für Kunden attraktiv

Der Verkauf von Dienstleistungen oder Gütern per Rechnung ist eine gute und von Kunden geschätzte Methode. Leider bedeutet der Kauf per Rechnung für den Verkäufer zumindest einen gewissen Aufwand (regelmäßige Prüfung des Zahlungseingangs, Zuordnung von Kundenzahlungen). celanio unterstützt Sie dabei, indem es viele Prozesse automatisiert und vereinfacht, aber dennoch muss am Ende der Zahlungseingang kontrolliert und ggf. an die Überweisung erinnert werden. Außerdem genügt ein Zahlendreher bei der Kundenüberweisung, um den Eingang bei Ihnen zu verhindern, den Kundendialog aber zu erschweren. Da liegt es nahe, eine Alternative zur aufwendigen Rechnungsabwicklung zu suchen. Im Einzelhandel haben sich mit der Maestro-Card und den Kreditkarten weit verbreitete Alternativen herausgebildet, im Internet ist das nicht ganz so einfach.

Nicht alle Kunden verfügen über eine Kreditkarte oder sind bereit, deren Daten im Internet einzugeben. Oder sie haben einen Anbieter, der die Verifizierung bei der Online-Zahlung fordert. Dann muss eine weitere PIN vom Kunden verwaltet werden. Auch die regelmäßigen Warnungen vor Phishing, also dem vorsätzlichen Abgreifen von Kartendaten durch Betrüger, haben die Kreditkarte als Zahlungsmittel im Internet nicht gestärkt.

Mit PayPal gibt es eine praktische Alternative für Kunden, die Vorabzahlungen sicher leisten möchten, ohne sich mit zusätzlichen Hindernissen befassen zu wollen. PayPal bedeutet für Kunden, dass sie ihre Daten in einem PayPal-Konto verwalten und künftig nur noch ihre E-Mail-Adresse und ein Passwort angeben müssen, um sicher zu bezahlen. Da ein PayPal-Konto das Bankkonto genauso verwaltet wie mehrere Kreditkarten, haben Kunden sogar die Wahl, wie sie bezahlen möchten. PayPal erhebt vom Käufer keinerlei Gebühren, der Preis bleibt gleich. Außerdem bietet PayPal auf Wunsch Käuferschutz, wenn eine Lieferung bspw. nicht erfolgt oder nicht der Bestellung entspricht. Es ist also einfach, transparent und sicher. Gute Gründe, PayPal als Käufer zu nutzen.

## ➤ PayPal ist für Anbieter attraktiv

Als Anbieter von Dienstleistungen oder Waren können Sie PayPal als echte Alternative zur Zahlung einsetzen. Sie werden mit geringen Gebühren belastet – aber das ist bei Zahlungen mit Maestro- oder Kreditkarte genauso. Bitte informieren Sie sich über den unten genannten Link über die aktuelle Gebührensituation bei PayPal. Und sollte es einmal seitens des Käufers zu einer Stornierung kommen, werden Sie von PayPal informiert und können reagieren. PayPal bietet Ihnen Verkäuferschutz. Ihnen als Anbieter kann übrigens egal sein, welche Zahlungsmethode seitens des Kunden bei PayPal gewählt wird, denn Sie bekommen Ihr Geld via Paypal unabhängig von Lastschrift- oder Kreditkartenzahlung.

Alles, was Sie als Verkäufer zur Nutzung von PayPal tun müssen, können Sie via Internet vornehmen: Sie richten bei PayPal ein Verkäuferkonto für Geschäftskunden ein. Sobald das Konto angelegt ist, muss es verifiziert werden. Das kann ein paar Tage dauern, steht PayPal doch für die Sicherheit des Transaktionsprozesses ein. Und da gilt es, genau zu prüfen. Nach der Verifizierung können Kunden bei Ihnen über PayPal bezahlen, wenn diese Bezahlmethode im celanio-Shop angeboten wird.

## ➤ PayPal in celanio anbieten

Wenn Sie künftig PayPal als Zahlungsmethode einsetzen möchten, kann celanio das optional gegen eine Monatsgebühr und eine Einrichtungspauschale für Sie zunächst zusammen mit dem neuen Webshop integrieren. Der neue Shop bietet neben den beiden bekannten Zahlungsmethoden (Rechnung und optional Lastschriftzug) auch Paypal an und ermöglicht Artikelverkäufe (mehr dazu im Produktdatenblatt zum Webshop). Für alle, die keine Artikelverkäufe planen, wird der bestehende Webshop perspektivisch um Paypal erweitert. Mit der neuen Option können Ihre Kunden sicher vorab zahlen, das Geld landet sicher bei Ihnen, Kontroll- oder Kommunikationsaufwand werden reduziert.

Sprechen Sie uns an, wenn Sie künftig Ihren Kunden diese moderne, sichere und zeitsparende Zahlungsmethode anbieten möchten. Wir richten Ihr System so ein, dass Sie zuletzt nur noch Ihre PayPal-Daten eingeben müssen - und schon steht PayPal zur Verfügung.

## ➤ Ist das denn sicher?

Wir halten PayPal für eine sinnvolle Alternative im Zahlungsprozess, denn es vereint Benutzerfreundlichkeit mit Sicherheit für beide Seiten. Angeblich steigert PayPal als Bezahlmöglichkeit sogar den Umsatz. Das können wir Ihnen natürlich nicht versprechen, wir sind aber von der Zukunftssicherheit von PayPal überzeugt. Damit erledigen sich Themen wie Zahlung mit verschiedenen Kreditkarten oder deren Onlineprüfung.

Bevor wir Ihnen PayPal als neue Zahlungsmöglichkeit anbieten, haben wir unsere Implementierung mit verschiedenen Geschäftsvorfällen auf mehreren Ebenen ausführlich getestet. Die Integration in celanio ist geprüft, abgeschlossen und mit geringem Konfigurationsaufwand Ihrerseits verbunden. Mit einem Schlag gewinnt Ihre Buchung an Kundenfreundlichkeit, ohne Ihr Budget zu sehr zu belasten oder in eine ungewisse Perspektive zu investieren.

Wenn Sie mehr zu PayPal wissen möchten, können Sie sich hier grundsätzlich informieren:

<https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/home-merchant>

Nähere Informationen zu der Kontoeröffnung finden Sie dort genauso wie die Informationen, was PayPal für Ihre Kunden bedeutet.

### ➤ **Einrichtungs- und Wartungskosten**

Für die Einbindung des weiteren Zahlungsmittels und der Konfiguration Ihrer Website/Ihrer Extranets erheben wir einen Aufwand von ca. 1-2 Stunden zu unserem Stundensatz von 100,00 EUR.

Die monatlichen Kosten dieses Moduls sind abhängig von Ihrer Lizenz.

### ➤ **Bedarf als Neukunde?**

Gerne nehmen wir Ihre Wünsche im Detailgespräch auf und stellen Ihnen ein unverbindliches Angebot zusammen.

### ➤ **Sie sind bereits Kunde und möchten das haben?**

Eine formlose Beauftragung per E-Mail an [beratung@celanio.com](mailto:beratung@celanio.com) oder ein Ticket genügt. Sollten Sie für Ihren internen Prozess ein Angebot benötigen, setzen wir Ihnen dies gerne auf.

### ➤ **Noch Fragen?**

Ihr Interesse haben wir geweckt, Sie haben allerdings noch Rückfragen? Unter der Telefonnummer +49 (0)721 - 381341 20 stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.